Zertifizierte Weiterbildung: Betriebliche*r Konfliktberater*in

Modul bzw. Projekttag	Schwerpunkte
Grundlagen der Konfliktbearbeitung – Schwerpunkt Konfliktanalyse (M 1) **Termin: 15.02.– 17.02.2027 in Walsrode** Seminarnummer: KE-2702151 (gilt für Module 1–3)	• Einführung in die Weiterbildung • Hintergrundwissen zu Konfliktursachen, -erscheinungsformen und -entwicklungen • Methoden der Konfliktdiagnose und Konfliktanalyse • Reflexion eigener Verhaltens- und Reaktionsmuster in Konfliktsituationen • Die Rolle der betrieblichen Konfliktberater*innen • Interventionsmöglichkeiten bei Konflikten • Die Funktion des Rechts als Instrument der Konfliktregelung
Kernkompetenzen für die Einzelberatung (M 2) **Termin: 26.04.– 29.04.2027 in Undeloh**	• Die Phasen im Beratungsgespräch: Von der Anliegenklärung zur Problemlösung • Gesprächsführung und Gesprächstechniken in der Beratung • Ergebnissicherung und Handlungsorientierung • Umgang mit Emotionen in der Beratung • Stress- und Grenzsituationen im Beratungsprozess • Rechtliche Rahmenbedingungen als Bestandteil des Beratungsprozesses
Zwischen Konfliktparteien und in Teams vermitteln (M 3) **Termin: 23.08.– 26.08.2027 in Walsrode**	• Phasen einer Konfliktklärung mit mehreren Beteiligten • Techniken der Gesprächsführung im Klärungsprozess mit Teams • Interventionen zur Konfliktlösung und Konsensfindung • Umgang mit schwierigen Situationen während der Konfliktbearbeitung • Rechtsfragen und Verfahren im Zusammenhang mit der Vermittlung bei betrieblichen Konflikten in Teams • Ansatzpunkte für eine systematische Konfliktprävention im Betrieb/in der Dienststelle
Konfliktberatung in Theorie und Praxis – Projektpräsentationen und Abschlusskolloquium (M 4) **Termin: voraussichtlich Ende November 2027**	Die Teilnehmer*innen der Weiterbildung präsentieren ihre Projektarbeiten. Sie erhalten ein Feedback zu den erarbeiteten Handlungsplänen sowie eine persönliche Beratung. Die Weiterbildung endet mit der Überreichung des Zertifikats und der Bescheinigung durch das Zentrum für Arbeit und Politik der Universität Bremen.

Ansprechpartnerin: Catrin Krüger-Thiemann • Fon 030 2840 664-22 • catrin.krueger-thiemann@verdi-bub.de

Hinweis
Die Module 1 bis 3 können nur zusammenhängend gebucht werden. Hier reicht die einmalige Anmeldung. Für das Modul 4 ist eine gesonderte Anmeldung notwendig. Ein Wechsel zwischen zwei Reihen ist nicht möglich.

Seminardauer
Das Modul 1 dauert drei Tage, die Module 2 und 3 dauern jeweils vier Tage. Sie beginnen am ersten Seminartag um 10:30 Uhr und enden am letzten Seminartag gegen 15:00 Uhr. Eine Vorabendanreise ist möglich.

Das Modul 4 dauert zwei bis drei Tage, abhängig von der Anzahl der Teilnehmer*innen. Beginn und Ende hängen ebenfalls von der Gruppengröße ab.

Kosten
Seminargebühr (gemäß § 4 Nr. 22a UStG umsatzsteuerbefreit)
Die Kosten für die Module werden jeweils einzeln in Rechnung gestellt. Sie betragen für

Modul 1:	1.495,00 €
Modul 2 und 3 einschl. Projekttage je:	1.695,00 €
Modul 4:	1.695,00 € (bei 2 Tagen 1.330,00 €)

Tagungsstättenkosten
Hinzu kommen die Kosten für die Tagungsstätte. Sie betragen 446,00 € (drei Tage) bzw. 693,00 (vier Tage).

Bei einer Vorabendanreise erhöhen sich die Kosten in um 132,00 € für Übernachtung/Frühstück.

Die Kosten für das 4. Modul liegen noch nicht vor. Sie werden jedoch rechtzeitig vor Beginn des Moduls veröffentlicht.

Anmeldeschluss ist am 15.12.2026