

## Zertifizierte Weiterbildung: Betriebliche Konfliktberaterin/Betrieblicher Konfliktberater

Modul bzw. Projekttag	Schwerpunkte
<p><b>Grundlagen der Konfliktbearbeitung – Schwerpunkt Konfliktanalyse (M 1)</b></p> <p><b>Termin: 29.06.-01.07.2020</b> Seminarnummer: 2100-2006293 (gilt für Module 1–3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung in die Weiterbildung</li> <li>• Hintergrundwissen zu Konfliktursachen, -erscheinungsformen und -entwicklungen</li> <li>• Methoden der Konfliktdiagnose und Konfliktanalyse</li> <li>• Reflexion eigener Verhaltens- und Reaktionsmuster in Konfliktsituationen</li> <li>• Die Rolle der betrieblichen Konfliktberater/-innen</li> <li>• Interventionsmöglichkeiten bei Konflikten</li> <li>• Die Funktion des Rechts als Instrument der Konfliktregelung</li> </ul>
<p><b>Kernkompetenzen für die Einzelberatung (M 2), einschließlich Projekttag</b></p> <p><b>Termin: 01.09.-04.09.2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Phasen im Beratungsgespräch: von der Anliegenklärung zur Problemlösung</li> <li>• Gesprächsführung und Gesprächstechniken in der Beratung</li> <li>• Ergebnissicherung und Handlungsorientierung</li> <li>• Umgang mit Emotionen in der Beratung</li> <li>• Stress- und Grenzsituationen im Beratungsprozess</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen als Bestandteil des Beratungsprozesses</li> </ul>
<p><b>Zwischen Konfliktparteien und in Teams vermitteln (M 3), einschließlich Projekttag</b></p> <p><b>Termin: 16.11.-19.11.2020</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phasen einer Konfliktklärung mit mehreren Beteiligten</li> <li>• Techniken der Gesprächsführung im Klärungsprozess mit Teams</li> <li>• Interventionen zur Konfliktlösung und Konsensfindung</li> <li>• Umgang mit schwierigen Situationen während der Konfliktbearbeitung</li> <li>• Rechtsfragen und Verfahren im Zusammenhang mit der Vermittlung bei betrieblichen Konflikten in Teams</li> <li>• Ansatzpunkte für eine systematische Konfliktprävention im Betrieb/in der Dienststelle</li> </ul>
<p><b>Abschlusskolloquium (M 4)</b></p> <p><b>Termin: voraussichtlich Februar 2021</b> Seminarnummer: folgt</p>	<p>Die Teilnehmer/-innen der Weiterbildung präsentieren ihre Projektarbeiten. Sie erhalten ein Feedback zu den erarbeiteten Handlungsplänen sowie eine persönliche Beratung. Die Weiterbildung endet mit der Überreichung des Zertifikats durch das Zentrum für Personalforschung an der Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der Universität Hamburg.</p>

### **Hinweis**

Die Module 1 bis 3 können nur zusammenhängend gebucht werden. Hier reicht die einmalige Anmeldung. Für das Modul 4 ist eine gesonderte Anmeldung notwendig. Ein Wechsel zwischen zwei Reihen ist nicht möglich.

### **Projektstage**

Unmittelbar im Anschluss an die Module 2 und 3 findet jeweils ein Projekttag statt. Diese Tage dienen zur Vertiefung von Themen und zur Einzelberatung der Teilnehmer/-innen bei der Ausarbeitung des begleitenden Projekts bzw. der Projektarbeit.

### **Seminardauer**

Das Modul 1 dauert drei Tage, die Module 2 und 3 (einschließlich der Projektstage) dauern jeweils vier Tage. Sie beginnen am ersten Seminartag um 10:30 Uhr und enden am letzten Seminartag gegen 15:00 Uhr. Eine Vorabendanreise ist möglich.

Das Modul 4 dauert zwei bis drei Tage, abhängig von der Anzahl der Teilnehmer/-innen. Beginn und Ende hängen ebenfalls von der Gruppengröße ab.

### **Seminarorte**

Die Module 1 bis 3 werden in Walsrode durchgeführt. Das Modul 4 findet in Hamburg statt.

### **Kosten**

#### **Seminargebühr** (gemäß § 4 Nr. 22a UStG umsatzsteuerbefreit)

Die Kosten für die Module werden jeweils einzeln in Rechnung gestellt. Sie betragen für

Modul 1:	1.070,00 Euro
Modul 2 und 3 einschl. Projektstage je:	1.395,00 Euro
Modul 4:	1.320,00 Euro (bei 2 Tagen 1.090,00 Euro)
Gesamt:	5.180,00 Euro

### **Tagungsstättenkosten**

Hinzu kommen die Kosten für die Tagungsstätte. Sie betragen für 2020 in Walsrode 304,50 Euro (3 Tage) bzw. 441,50 Euro (4 Tage) einschl. MwSt. Für 2021 liegen noch keine Preise vor.

Bei einer Vorabendanreise erhöhen sich die Kosten in 2020 um 89,00 Euro für Übernachtung/Frühstück.

Die Preise für das 4. Modul liegen uns noch nicht vor. Sie werden Ihnen jedoch rechtzeitig vor Beginn des Moduls mitgeteilt.