

## Zertifizierte Weiterbildung: Betriebliche\*r Konfliktberater\*in

Modul bzw. Projekttag	Schwerpunkte
<p><b>Grundlagen der Konfliktbearbeitung – Schwerpunkt Konfliktanalyse (M 1)</b></p> <p><b>Termin: 15.09.–17.09.2025 in Undeloh</b> Seminarnummer: KE-2509151 (gilt für Module 1–3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung in die Weiterbildung</li> <li>• Hintergrundwissen zu Konfliktursachen, -erscheinungsformen und -entwicklungen</li> <li>• Methoden der Konfliktdiagnose und Konfliktanalyse</li> <li>• Reflexion eigener Verhaltens- und Reaktionsmuster in Konfliktsituationen</li> <li>• Die Rolle der betrieblichen Konfliktberater*innen</li> <li>• Interventionsmöglichkeiten bei Konflikten</li> <li>• Die Funktion des Rechts als Instrument der Konfliktregelung</li> </ul>
<p><b>Kernkompetenzen für die Einzelberatung (M 2)</b></p> <p><b>Termin: 03.11.–06.11.2025 in Walsrode</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Phasen im Beratungsgespräch: Von der Anliegenklärung zur Problemlösung</li> <li>• Gesprächsführung und Gesprächstechniken in der Beratung</li> <li>• Ergebnissicherung und Handlungsorientierung</li> <li>• Umgang mit Emotionen in der Beratung</li> <li>• Stress- und Grenzsituationen im Beratungsprozess</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen als Bestandteil des Beratungsprozesses</li> </ul>
<p><b>Zwischen Konfliktparteien und in Teams vermitteln (M 3)</b></p> <p><b>Termin: 02.02.–05.02.2026 in Walsrode</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phasen einer Konfliktklärung mit mehreren Beteiligten</li> <li>• Techniken der Gesprächsführung im Klärungsprozess mit Teams</li> <li>• Interventionen zur Konfliktlösung und Konsensfindung</li> <li>• Umgang mit schwierigen Situationen während der Konfliktbearbeitung</li> <li>• Rechtsfragen und Verfahren im Zusammenhang mit der Vermittlung bei betrieblichen Konflikten in Teams</li> <li>• Ansatzpunkte für eine systematische Konfliktprävention im Betrieb/in der Dienststelle</li> </ul>
<p><b>Konfliktberatung in Theorie und Praxis – Projektpräsentationen und Abschlusskolloquium (M 4)</b></p> <p><b>Termin: nach Absprache im Seminar</b> Seminarnummer: folgt</p>	<p>Die Teilnehmer*innen der Weiterbildung präsentieren ihre Projektarbeiten. Sie erhalten ein Feedback zu den erarbeiteten Handlungsplänen sowie eine persönliche Beratung. Die Weiterbildung endet mit der Überreichung des Zertifikats und der Bescheinigung durch das Zentrum für Arbeit und Politik der Universität Bremen.</p>

### **Hinweis**

Die Module 1 bis 3 können nur zusammenhängend gebucht werden. Hier reicht die einmalige Anmeldung. Für das Modul 4 ist eine gesonderte Anmeldung notwendig. Ein Wechsel zwischen zwei Reihen ist nicht möglich.

### **Seminardauer**

Das Modul 1 dauert drei Tage, die Module 2 und 3 dauern jeweils vier Tage. Sie beginnen am ersten Seminartag um 10:30 Uhr und enden am letzten Seminartag gegen 15:00 Uhr. Eine Vorabandanreise ist möglich.

Das Modul 4 dauert zwei bis drei Tage, abhängig von der Anzahl der Teilnehmer\*innen. Beginn und Ende hängen ebenfalls von der Gruppengröße ab.

### **Seminarorte**

Das Modul 1 findet in Undeloh statt. Die Module 2 und 3 werden in Walsrode durchgeführt. Das Modul 4 wird in Hamburg stattfinden.

### **Kosten**

**Seminargebühr** (gemäß § 4 Nr. 22a UStG umsatzsteuerbefreit)

Die Kosten für die Module werden jeweils einzeln in Rechnung gestellt. Sie betragen für

Modul 1:	1.395,00 €
Modul 2 und 3 einschl. Projektstage je:	1.595,00 €
Modul 4:	1.595,00 € (bei 2 Tagen 1.230,00 €)

### **Tagungsstättenkosten**

Hinzu kommen die Kosten für die Tagungsstätte. Sie betragen 482,00 € (drei Tage) bzw. 574,50 (vier Tage).

Bei einer Vorabandanreise erhöhen sich die Kosten in um 115,00 € für Übernachtung/Frühstück.

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass aufgrund der aktuellen Situation und den damit verbundenen Preiserhöhungen, beispielsweise für Energie und Lebensmittel, sich die Kosten für Übernachtung und Verpflegung in den Tagungshäusern, entgegen den ursprünglichen Angaben, erhöhen können.

Die Kosten für das 4. Modul liegen uns noch nicht vor. Sie werden Ihnen jedoch rechtzeitig vor Beginn des Moduls mitgeteilt.

**Anmeldeschluss** am 01.08.2025