



<https://verdi-bub.de/seminar/1331>

## Themenplan

Erscheinungsformen und Hintergründe von Konflikten in der Betriebs-/Personalratsarbeit

Konflikttypen und Rückschlüsse für deren Bearbeitung

Die Dynamik der Konflikteskalation, Anwendung auf die Analyse der mitgebrachten Fälle

Handlungshilfen für die Bearbeitung der Konflikte erarbeiten und einüben

Möglichkeiten konstruktiver Konfliktbearbeitung:

- ⚡ Ziele bei der Bearbeitung von Konflikten
- ⚡ Wann kooperieren – wann hart bleiben?
- ⚡ Förderliche und hinderliche Verhaltensmuster

Rechtliche Grundsätze der Konfliktbearbeitung zwischen Betriebs-/Personalrat und Arbeitgeber

Bearbeitung ausgewählter betrieblicher Konflikte der Teilnehmenden unter Einbeziehung der rechtlichen und sozialen Aspekte kooperativer Konfliktbearbeitung

Auswertung der Konfliktbearbeitung