https://verdi-bub.de/seminar/2193

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

Stimmt das Klima noch?

Mobbing in Betrieb und Verwaltung

Entstehung und Historie des Begriffs und Phänomens Mobbing
Definition von Mobbing, Abgrenzung zum Konflikt
Erscheinungsformen und Verlauf von Mobbingsituationen
Ursachen von Mobbing
Auswirkungen auf Betroffene und den Betrieb
Rolle der Betroffenen
Rolle der Vorgesetzten und der Führung
Rolle, Rollenkonflikte und Aufgaben der Interessenvertretung
Analyse von Mobbingfällen
Systemische Zusammenhänge: Betriebskultur und Lösungsformen
Handlungsmöglichkeiten der Betroffenen
Handlungs- und Regelungsmöglichkeiten der Interessenvertretung und anderer betrieblicher Akteure
Einbindung der Führung
Interventionsmöglichkeiten der Interessenvertretung
Kernpunkte von Dienst- und Betriebsvereinbarungen
Gesetzeslage und Rechtsprechung
Präventive Strukturen