



<https://verdi-bub.de/seminar/2193>

## Themenplan

# Stimmt das Klima noch?

## Mobbing in Betrieb und Verwaltung

Entstehung und Historie des Begriffs und Phänomens Mobbing

Definition von Mobbing, Abgrenzung zum Konflikt

Erscheinungsformen und Verlauf von Mobbing-situationen

Ursachen von Mobbing

Auswirkungen auf Betroffene und den Betrieb

Rolle der Betroffenen

Rolle der Vorgesetzten und der Führung

Rolle, Rollenkonflikte und Aufgaben der Interessenvertretung

Analyse von Mobbing-fällen

Systemische Zusammenhänge: Betriebskultur und Lösungsformen

Handlungsmöglichkeiten der Betroffenen

Handlungs- und Regelungsmöglichkeiten der Interessenvertretung und anderer betrieblicher Akteure

Einbindung der Führung

Interventionsmöglichkeiten der Interessenvertretung

Kernpunkte von Dienst- und Betriebsvereinbarungen

Gesetzeslage und Rechtsprechung

Präventive Strukturen