



<https://verdi-bub.de/seminar/2193>

## Themenplan

# Stimmt das Klima noch?

## Mobbing in Betrieb und Verwaltung

Entstehung und Historie des Begriffs und Phänomens Mobbing

Definition von Mobbing, Abgrenzung zum Konflikt

Erscheinungsformen und Verlauf von Mobbingssituationen

Ursachen von Mobbing

Auswirkungen auf Betroffene und den Betrieb

Rolle der Betroffenen

Rolle der Vorgesetzten und der Führung

Rolle, Rollenkonflikte und Aufgaben der Interessenvertretung

Analyse von Mobbingfällen

Systemische Zusammenhänge: Betriebskultur und Lösungsformen

Handlungsmöglichkeiten der Betroffenen

Handlungs- und Regelungsmöglichkeiten der Interessenvertretung und anderer betrieblicher Akteure

Einbindung der Führung

Interventionsmöglichkeiten der Interessenvertretung

Kernpunkte von Dienst- und Betriebsvereinbarungen

Gesetzeslage und Rechtsprechung

Präventive Strukturen