



<https://verdi-bub.de/seminar/2330>

Themenplan

Zertifizierte Weiterbildung: Betriebliche*r Konfliktberater*in (Modul 2)

Kernkompetenzen für die Einzelberatung

Die Phasen im Beratungsgespräch: Von der Anliegenklärung zur Problemlösung

Gesprächsführung und Gesprächstechniken in der Beratung

Ergebnissicherung und Handlungsorientierung

Umgang mit Emotionen in der Beratung

Stress- und Grenzsituationen im Beratungsprozess

Rechtliche Rahmendbedingungen als Bestandteil des Beratungsprozesses

Klärung praktischer Fragen aus betrieblichen Fallbeispielen

Die Weiterbildung besteht aus vier Modulen, verteilt auf 13 Tage. Die Module 1 bis 3 können nur geschlossen gebucht werden. Die Anmeldung für den Besuch dieser drei Seminare erfolgt einmalig zum ersten Modul. Nach dem Besuch dieser Module erhalten Sie ein Zertifikat des Veranstalters, welches die Inhalte, Lernziele und den Umfang der Weiterbildung ausweist.

Für die Teilnahme am Modul 4 "Konfliktberatung in Theorie und Praxis" muss eine gesonderte Anmeldung erfolgen. Dieses Modul wird in Kooperation mit dem Zentrum für Arbeit und Politik der Universität Bremen durchgeführt. Bei erfolgreichem Abschluss mit Durchführung eines Praxisprojekt, Reflexion in einer schriftlichen Projektarbeit sowie Projektpräsentation erhalten Sie eine Bescheinigung des Zentrums für Arbeit und Politik der Universität Bremen.