https://verdi-bub.de/seminar/2507

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

Menschen, Macken, Miteinander: Menschenkenntnis für effektive Interessenvertretung

Überblick: Kommunikationsanlässe auf Grundlage des gesetzlichen Auftrags der Interessenvertretung

Begriffsklärung; Grundlagen der Kommunikation

Beziehungsaspekte der Kommunikation und deren Auswirkungen:
- Das Eisberg-Modell zum Verständnis „zwischenmenschlicher Chemie“
- Das Modell der Persönlichkeitstypen nach Riemann
- Mensch und Rolle – eine wichtige Unterscheidung
- Lebensrollen erkennen
- Rolle und Selbstverständnis im Gremium und außerhalb des Gremiums (u.a. Wie gehe ich mit Menschen um? Wie bewege ich mich im Rahmen meiner Rolle als Interessenvertreter*in? Wo sind die Grenzen meines Einflussbereichs?)

„Gute“ und zielführende Kommunikation innerhalb der Interessenvertretung und nach außen (Beschäftigte/Arbeitgeber bzw. Dienststellenleitung):
- Zwischen den Zeilen lesen: „Worum geht es gerade wirklich?“
- Bedürfnisse als Motor zwischenmenschlichen Handelns
- Bedürfnisse bei mir erkennen, Bedürfnisse bei anderen erkennen

Beteiligungsrechte der Interessenvertretung: Ziele, Strategien und Handlungsmöglichkeiten

Systemische Zusammenhänge: Betriebskultur und Lösungsformen

Bearbeitung und Reflexion mitgebrachter und anderer ausgewählter betrieblicher Praxisbeispiele aus der Arbeit der gesetzlichen Interessenvertretung (mit Feedback)