



<https://verdi-bub.de/seminar/2819>

## Themenplan

# JAV-Praxis: JAV stoppt Mobbing

Was ist Mobbing? Definition, Kennzeichen, Ursachen, Erscheinungsformen

Rechtsgrundlagen zur Mobbingbekämpfung:

- ⚡ Gesetzliche Schutzpflichten des Arbeitgebers (Arbeits- und Gesundheitsschutz)
- ⚡ Gesetzliche Verbote und Haftungsnormen
- ⚡ Rechtsschutz gegen Mobbing im Ausbildungsverhältnis

Die Folgen von Mobbing für den Einzelnen, den Betrieb, die Gesellschaft

Wie kommt es zu Mobbing? Gesellschaftliche, betriebliche und persönliche Voraussetzungen

Rolle des/der Vorgesetzten bzw. des Ausbilders/der Ausbilderin

Was können wir gegen Mobbing tun?

- ⚡ Hilfestellung für Betroffene
- ⚡ vorbeugende Maßnahmen im Betrieb

Die JAV als Konfliktmoderator:

- ⚡ Möglichkeiten und Grenzen
- ⚡ Unterscheidung zwischen Beratung und Vermittlung/Schlichtung
- ⚡ Mit welchen spezifischen Herausforderungen sind Interessenvertreter/-innen im Zusammenhang mit Mobbing im Betrieb/in der Dienststelle konfrontiert?
- ⚡ Kommunikative Kompetenzen, die im Umgang mit Mobbingfällen erforderlich/wünschenswert sind
- ⚡ Wie können wir Konflikte konstruktiv lösen? Fallbeispiele, Modell eines Konfliktmanagements

Übungen anhand verschiedener Gesprächssituationen:

- ⚡ Erstberatung von Mobbing-Betroffenen (Schwerpunkt)
- ⚡ Gespräch mit Vorgesetzten/Ausbildenden und mit Beteiligten
- ⚡ Handlungsmöglichkeiten der gesetzlichen Interessenvertretung, insbesondere der JAV