



<https://verdi-bub.de/seminar/3123>

Themenplan

Mobbing (Teil 3): Beratungs- und Gesprächstraining, Bearbeitung konkreter Konflikt- und Mobbingfälle

Erfahrungsaustausch: Mit welcher Art von Mobbing- bzw. Konfliktsituationen haben die Teilnehmenden Erfahrungen?

Mit welchen spezifischen Herausforderungen sind Interessenvertreter/-innen im Zusammenhang mit Mobbing bzw. Konflikten im Betrieb/in der Dienststelle konfrontiert?

Kommunikative Kompetenzen, die im Umgang mit Mobbingfällen hilfreich sind

Unterscheidung zwischen Beratung und Vermittlung/Schlichtung

Übungen anhand verschiedener Gesprächssituationen im Kontext Mobbing/Konflikt:

- ⚡ Erstberatung von Mobbing-Betroffenen (Schwerpunkt)
- ⚡ Gespräch mit Vorgesetzten
- ⚡ Gespräch mit weiteren Beteiligten

Analyse und Bearbeitung konkreter Mobbing- und Konfliktsituationen aus der Praxis der Teilnehmenden

Handlungsmöglichkeiten der Interessenvertretung

Überprüfung von und Erfahrungsaustausch zu bestehenden Betriebs-/Dienstvereinbarungen

Aktuelle Rechtsprechung zum Thema Mobbing