https://verdi-bub.de/seminar/3123

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

Mobbing: Erkennen, verstehen und aktiv verhindern

Beratungs- und Gesprächstraining, Bearbeitung konkreter Konflikt- und Mobbingfälle

Erfahrungsaustausch: Mit welcher Art von Mobbing- bzw. Konfliktsituationen haben die Teilnehmenden Erfahrungen?

Mit welchen spezifischen Herausforderungen sind gesetzliche Interessenvertreter*innen im Zusammenhang mit Mobbing bzw. Konflikten im Betrieb bzw. in der Dienststelle konfrontiert?

Kommunikative Kompetenzen, die im Umgang mit Mobbingfällen hilfreich sind

Unterscheidung zwischen Beratung und Vermittlung/Schlichtung

Übungen anhand verschiedener Gesprächssituationen im Kontext Mobbing und Konflikt:
- Erstberatung von Mobbing-Betroffenen (Schwerpunkt)
- Gespräch mit Vorgesetzten
- Gespräch mit weiteren Beteiligten

Analyse und Bearbeitung konkreter Mobbing- und Konfliktsituationen aus der Praxis der Teilnehmenden

Handlungsmöglichkeiten der gesetzlichen Interessenvertretung

Überprüfung von und Erfahrungsaustausch zu bestehenden Betriebs- bzw. Dienstvereinbarungen

Aktuelle Rechtsprechung zum Thema „Mobbing“