https://verdi-bub.de/seminar/3418

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

Wertschätzung und Anerkennung als Motivations- und Gesundheitsfaktoren im Arbeitsleben

Wertschätzung als Motivationsfaktor (Wertschätzung – ein menschliches Grundbedürfnis, Motivationsmodelle, neurowissenschaftliche Wirkprinzipien: Bindungstheorie, Spiegelneurone)

Gesundheitsfaktor Wertschätzung:
- Salutogenese
- Stressentstehung: Intrinsische und extrinsische Faktoren
- Überblick: Studien zum Thema „Wertschätzung im Arbeitsleben"
- Stress – Burnout – Depression (als Prozess): Anzeichen und Symptome

Ausdrucksformen der Wertschätzung (Anerkennung, Lob, nonverbale Wertschätzung, äußere Arbeitsbedingungen ...)

Wertschätzende Kommunikation:
- Vier-Ohren-Modell als Basis des Kommunikationsverständnisses
- Gesprächsstörer wahrnehmen
- Aktives Zuhören
- Gesprächsförderer erkennen und anwenden

Wertschätzung in schwierigen Situationen:
- Ursachen des Konfliktvermeidungsverhaltens
- Richtig kritisieren, fordern, bitten, loben
- Konstruktiver Umgang mit Ärger
- Konfliktsituationen wertschätzend meistern

Wertschätzung als Führungskompetenz:
- Wertschätzung als ganzheitliche Haltung kultivieren
- Mitarbeiter*Innenorientierung: Das Beste fordern, das Beste fördern
- Visionen und Werte entwickeln

Den Kern verstehen – Anerkennung geben: Training emotionaler Kompetenzen

Abschluss: Wertschätzung als Haltung in den Alltag integrieren