



<https://verdi-bub.de/seminar/3418>

Themenplan

Wertschätzung und Anerkennung als Motivations- und Gesundheitsfaktoren im Arbeitsleben

Wertschätzung als Motivationsfaktor (Wertschätzung – ein menschliches Grundbedürfnis, Motivationsmodelle, neurowissenschaftliche Wirkprinzipien: Bindungstheorie, Spiegelneurone)

Gesundheitsfaktor Wertschätzung:

- :: Salutogenese
- :: Stressentstehung: Intrinsische und extrinsische Faktoren
- :: Überblick: Studien zum Thema „Wertschätzung im Arbeitsleben“
- :: Stress – Burnout – Depression (als Prozess): Anzeichen und Symptome

Ausdrucksformen der Wertschätzung (Anerkennung, Lob, nonverbale Wertschätzung, äußere Arbeitsbedingungen ...)

Wertschätzende Kommunikation:

- :: Vier-Ohren-Modell als Basis des Kommunikationsverständnisses
- :: Gesprächsstörer wahrnehmen
- :: Aktives Zuhören
- :: Gesprächsförderer erkennen und anwenden

Wertschätzung in schwierigen Situationen:

- :: Ursachen des Konfliktvermeidungsverhaltens
- :: Richtig kritisieren, fordern, bitten, loben
- :: Konstruktiver Umgang mit Ärger
- :: Konfliktsituationen wertschätzend meistern

Wertschätzung als Führungskompetenz:

- :: Wertschätzung als ganzheitliche Haltung kultivieren
- :: Mitarbeiter*Innenorientierung: Das Beste fordern, das Beste fördern
- :: Visionen und Werte entwickeln

Den Kern verstehen – Anerkennung geben: Training emotionaler Kompetenzen

Abschluss: Wertschätzung als Haltung in den Alltag integrieren