



<https://verdi-bub.de/seminar/3557>

Themenplan

Arbeiten 4.0: Gute digitale Arbeit in der Versicherungsbranche

Gestaltungs- und Handlungsmöglichkeiten der gesetzlichen Interessenvertretung

Digitalisierung in der Versicherungsbranche als grundlegende Veränderung des Geschäftsmodells!?:

- ⚡ Trends und aktuelle Entwicklungen in der Branche
- ⚡ Formen der Technologienutzung, z.B. zum Ausbau der „Kontaktfrequenz“ zum Kunden
- ⚡ Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden zu den aktuellen Entwicklungen in den jeweiligen Unternehmen
- ⚡ Dimensionen der digitalen Flexibilisierung in Bezug auf Arbeitsorganisation, Arbeitszeit und Arbeitsort

Digitalisierung von Dienstleistungen und Tätigkeiten in der Versicherungsbranche:

- ⚡ Digitale Arbeitsformen und Beschäftigungsverhältnisse (‘Cloudworking’)
- ⚡ IT-Sicherheit und (Beschäftigten-)Datenschutz in der Versicherungsbranche – Folgen von Big Data (Sammeln von Daten) und Small Data (bessere Nutzung und Verknüpfung bestehender Daten)

Auswirkung der Digitalisierung im Versicherungsvertrieb und deren Folgen für die Beschäftigten im Außendienst:

- ⚡ Zukunft des Vertriebs von Versicherungsprodukten (Ausbau der Online-Angebote versus Erhalt des Vertriebs)

Digitaler Arbeits- und Gesundheitsschutz: Entgrenzung von Arbeits- und Privatleben als Folge der Digitalisierung

Beteiligungs- und Gestaltungsrechte der gesetzlichen Interessenvertretung für ‘gute digitale Arbeit’ im Hinblick auf:

- ⚡ Beschäftigungssicherung und -förderung
- ⚡ Datenschutz und Datensicherheit
- ⚡ Sozialverträgliche Arbeitszeitgestaltung
- ⚡ Arbeits- und Gesundheitsschutz (z.B. Begrenzung der ständigen Erreichbarkeit)
- ⚡ Betriebliche Veränderungsprozesse durch Zunahme der Nutzung von IT-Technologien und von Online-Angeboten