



<https://verdi-bub.de/seminar/3657>

## Themenplan

# SBV plus: Mobbing und Konfliktmanagement

## Handlungsmöglichkeiten der Schwerbehindertenvertretung

Begriffsdefinition: Abgrenzung von Konflikt und Mobbing

Erscheinungsformen und Hintergründe von Konflikten

Konfliktverlauf und Dynamik – Eskalationsstufen

Beispiele von Mobbinghandlungen

Ursachen von Mobbing: z.B. Defizite in der Führung, Diskriminierung, Kommunikationsprobleme, arbeitsorganisatorische Mängel

Auswirkungen auf Betroffene und den Betrieb/die Dienststelle

Konfliktlösungsstrategien

Rechtliche Rahmenbedingungen: Gesetzliche Schutzpflichten des Arbeitgebers/Dienstherrn, gesetzliche Verbote und Haftungsnormen

Rolle, Rollenkonflikte und Aufgaben der Schwerbehindertenvertretung

Handlungsmöglichkeiten der Schwerbehindertenvertretung mit praktischen Beispielen

⚡ im eskalierten Konflikt

⚡ bei der Erarbeitung präventiver Maßnahmen

Zusammenarbeit mit dem Betriebs- oder Personalrat

Rechtsschutz gegen Mobbing im Beschäftigungsverhältnis