



<https://verdi-bub.de/seminar/3676>

## Themenplan

# Gesprächsführung bei heiklen Themen - 'Wie sprech' ich's an?'

## Beratungskompetenz für die gesetzliche Interessenvertretung

Grundzüge der Gesprächsführung in schwierigen Situationen zu Themen wie Drogen, Mobbing oder Burn-out

Unterschiedliche Beratungssituationen unter Berücksichtigung von verbalen und nonverbalen Kommunikationsmustern

Aktive Ansprache und erste Beratungsansätze von Betroffenen

Die Interessenvertretung als Konfliktmoderator: Möglichkeiten und Grenzen

Handlungs- und Regelungsmöglichkeiten der Interessenvertretung

Praxistraining: Erarbeitung individueller Strategien für konkrete Fälle

Aktuelle Rechtsprechung zum Thema