https://verdi-bub.de/seminar/3676

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

Gesprächsführung bei heiklen Themen – „Wie sprech´ ich´s an?“

Beratungskompetenz für die gesetzliche Interessenvertretung

Grundzüge der Gesprächsführung in schwierigen Situationen zu Themen wie Drogen, Mobbing oder Burn-out

Unterschiedliche Beratungssituationen unter Berücksichtigung von verbalen und nonverbalen Kommunikationsmustern

Aktive Ansprache und erste Beratungsansätze von Betroffenen

Die Interessenvertretung als Konfliktmoderator: Möglichkeiten und Grenzen

Handlungs- und Regelungsmöglichkeiten der Interessenvertretung

Praxistraining: Erarbeitung individueller Strategien für konkrete Fälle

Aktuelle Rechtsprechung zum Thema