



<https://verdi-bub.de/seminar/3676>

Themenplan

Gesprächsführung bei heiklen Themen – „Wie sprech´ ich´s an?“

Beratungskompetenz für die gesetzliche Interessenvertretung

- Grundzüge der Gesprächsführung in schwierigen Situationen zu Themen wie Drogen, Mobbing oder Burn-out
- Unterschiedliche Beratungssituationen unter Berücksichtigung von verbalen und nonverbalen Kommunikationsmustern
- Aktive Ansprache und erste Beratungsansätze von Betroffenen
- Die Interessenvertretung als Konfliktmoderator: Möglichkeiten und Grenzen
- Handlungs- und Regelungsmöglichkeiten der Interessenvertretung
- Praxistraining: Erarbeitung individueller Strategien für konkrete Fälle
- Aktuelle Rechtsprechung zum Thema