



<https://verdi-bub.de/seminar/3679>

## Themenplan

# Kommunikation - eine zentrale Anforderung an die Interessenvertretung

## Wann spreche ich mit wem, wie und mit welchem Ziel?

Überblick: Kommunikationsanlässe auf der Grundlage des gesetzlichen Auftrags der Interessenvertretung

Begriffsklärung: Kommunikation

Grundlagen der Kommunikation - 'Man kann nicht nicht kommunizieren' (Watzlawick):

- ⚡ Einführung in Kommunikationstheorien
- ⚡ Inhalte, Formen (verbal, nonverbal usw.) und Modelle zur Beschreibung von Kommunikation
- ⚡ Auftreten und Körpersprache
- ⚡ Beziehungsaspekte der Kommunikation und deren Auswirkungen

„Gute“ und zielführende Kommunikation innerhalb der Interessenvertretung und nach außen (Beschäftigte/Arbeitgeber bzw. Dienststelle)

Kommunikation aktiv gestalten und steuern:

- ⚡ Ausgewählte Instrumente und Methoden kennenlernen
- ⚡ Hindernisse und Hemmnisse in der Kommunikation
- ⚡ Konstruktive Gesprächsführung, z.B. Frage- und Argumentationstechniken

Umgang mit Kommunikationsstörungen innerhalb des Gremiums oder mit dem Arbeitgeber

Kommunikation in der gesetzlichen Interessenvertretung: Fallbezogenes Kommunikationstraining – praktische Übungen aus der Arbeit der gesetzlichen Interessenvertretung (mit Feedback)