https://verdi-bub.de/seminar/3679

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

# Zielgerichtet und wertschätzend kommunizieren

## Grundlegende Strategien für die gesetzliche Interessenvertretung

Überblick: Kommunikationsanlässe auf der Grundlage des gesetzlichen Auftrags der Interessenvertretung

Begriffsklärung: Kommunikation

Grundlagen der Kommunikation – „Man kann nicht nicht kommunizieren“ (Watzlawick):
- Einführung in Kommunikationstheorien
- Inhalte, Formen (verbal, nonverbal usw.) und Modelle zur Beschreibung von Kommunikation
- Auftreten und Körpersprache
- Beziehungsaspekte der Kommunikation und deren Auswirkungen

„Gute“ und zielführende Kommunikation innerhalb der Interessenvertretung und nach außen (Beschäftigte/Arbeitgeber bzw. Dienststellenleitung)

Kommunikation aktiv gestalten und steuern:
- Ausgewählte Instrumente und Methoden kennenlernen
- Hindernisse und Hemmnisse in der Kommunikation
- Konstruktive Gesprächsführung, z.B. Frage- und Argumentationstechniken

Umgang mit Kommunikationsstörungen innerhalb des Gremiums oder mit dem Arbeitgeber bzw. der Dienststellenleitung

Kommunikation in der gesetzlichen Interessenvertretung: Fallbezogenes Kommunikationstraining – praktische Übungen aus der Arbeit der gesetzlichen Interessenvertretung (mit Feedback)