



<https://verdi-bub.de/seminar/3682>

## Themenplan

# Konstruktiver Umgang mit Konflikten

## Konfliktarten und Gesprächsstrategien

Erfahrungsaustausch zum Umgang mit Konflikten im Betrieb/in der Dienststelle

Grundlagen innerbetrieblicher Konfliktentstehung

- :: Definition: Was ist ein Konflikt?
- :: Konfliktursachen: Anliegen und Bedürfnisse
- :: Konfliktthemen und Konfliktarten
- :: mögliche Konfliktparteien und die Rolle der gesetzlichen Interessenvertretung

Konfliktanalyse:

- :: Beschreibung eines Konfliktgegenstands
- :: Akteure in Konflikten: Betroffene und Beteiligte

Persönliches Konfliktverhalten:

- :: Individuelle Konfliktstile
- :: Individuelle Strategien der Konfliktbewältigung
- :: Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- :: Umgang mit Emotionen

Konfliktverlauf:

- :: Dynamik der Konfliktentwicklung
- :: Phasen der Konflikteskalation

Systemische Zusammenhänge: Betriebskultur und Lösungsformen

Möglichkeiten konstruktiver Konfliktbearbeitung, z.B.:

- :: Kommunikations- und Gesprächstechniken, u.a. Konfliktmoderation, Konfliktgespräch
- :: Kreative Lösungsstrategien

Methoden zum Aufbau einer Konfliktkultur, z.B. Perspektivenwechsel

Rechtliche Grundsätze der Konfliktbearbeitung zwischen Interessenvertretung und Arbeitgeber:

- :: Beteiligungsrechte der Interessenvertretung
- :: Ziele, Strategien und Handlungsmöglichkeiten der Interessenvertretung

Bearbeitung und Reflexion ausgewählter betrieblicher Konflikte der Teilnehmer\*innen (Fallbearbeitung)