https://verdi-bub.de/seminar/3900

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

Erfolgreiche Gesprächsführung in Veränderungsprozessen

Gesprächsdynamiken sowie schwierige Situationen und Krisen erkennen, verstehen und mit ihnen umgehen

Farbe bekennen im Gespräch: Kritik klar und angemessen formulieren

Den roten Faden im Gespräch behalten

Persönliche Einstimmung und innere Haltung im Gespräch

Professionell zuhören: Hören, verstehen, einfühlen

Grenzen des Machbaren erkennen und anerkennen

Gespräche innerlich verarbeiten und abschließen