



<https://verdi-bub.de/seminar/3900>

Themenplan

Erfolgreiche Gesprächsführung in Veränderungsprozessen

Gesprächsdynamiken sowie schwierige Situationen und Krisen erkennen, verstehen und mit ihnen umgehen

Farbe bekennen im Gespräch, Kritik klar und angemessen formulieren

Den roten Faden im Gespräch halten

Persönliche Einstimmung und innere Haltung im Gespräch

Professionell zuhören: hören, verstehen, empfinden

Grenzen des Machbaren erkennen und anerkennen

Gespräche innerlich verarbeiten und abschließen