



<https://verdi-bub.de/seminar/3900>

Themenplan

Erfolgreiche Gesprächsführung in Veränderungsprozessen

Gesprächsdynamiken sowie schwierige Situationen und Krisen erkennen, verstehen und mit ihnen umgehen

Farbe bekennen im Gespräch: Kritik klar und angemessen formulieren

Den roten Faden im Gespräch behalten

Persönliche Einstimmung und innere Haltung im Gespräch

Professionell zuhören: Hören, verstehen, empfinden

Grenzen des Machbaren erkennen und anerkennen

Gespräche innerlich verarbeiten und abschließen