



<https://verdi-bub.de/seminar/400>

## Themenplan

Grundlagen von Kommunikationstheorien

Darstellung von Fragetechniken

Bedeutung der Fragestellung in der Gesprächs- und Verhandlungsführung

Verhandlungstechniken erkennen und kompetent reagieren

Gesprächstraining:

⚡ JAV in Gesprächen mit dem Betriebs- bzw. Personalrat

⚡ JAV in Gesprächen mit Auszubildenden

Verhandlungstraining:

⚡ JAV in Verhandlungen mit dem Betriebs- bzw. Personalrat

⚡ JAV in Verhandlungen mit Auszubildenden

Praktische Durchführung und Auswertung

Seminarauswertung und Abschlussgespräch