https://verdi-bub.de/seminar/4483

Themenplan

Mitglieder von Interessenvertretungen als kompetente Konfliktberater*innen

Konflikterkennung und Konfliktmanagement in der Arbeit der gesetzlichen Interessenvertretung

Erfahrungen austauschen: Mit welchen Arten von Konflikten haben die Teilnehmenden Erfahrungen, und welche Formen des Konfliktmanagements werden in den Betrieben angewendet?

Was ist ein Konflikt im betrieblichen Kontext und wie erkenne ich ihn (Konfliktanalyse und Konfliktdiagnose)? Welche Konfliktarten und Eskalationsstufen gibt es?

Grundmodelle einer Konfliktbewältigung im Betrieb/in der Dienststelle aufgrund z.B. bestehender Interessengegensätze

Betrachtung von Konfliktsituation im Zusammenhang mit Veränderungsprozessen in den Betrieben/Dienststellen.

Zunahme von Konflikten z.B. durch Arbeitsverdichtung und Ressourcenverknappung

Konflikte in Organisationen. Wie nehmen Interessenvertretungen Konflikte wahr und wie bewerten sie diese? Analyse von Konflikten

Fallbeispiele und praktische Übungen zum Verhalten in Konfliktsituationen:
- Formen der Konfliktbearbeitung und der mediativen Konfliktberatung
- Interventionsmöglichkeiten in Konfliktsituationen
- Deeskalationsstrategien