https://verdi-bub.de/seminar/4485

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

Beratungsgespräche im Betrieb erfolgreich führen

Die eigene Praxis reflektieren und verbessern

Grundsätze der Beratung im Kontext des gesetzlichen Auftrags der gesetzlichen Interessenvertretung

Begriffsklärung: Kommunikation, Beratung, Konflikt

Die emotionale Konfliktstruktur und Eskalationsstufen von Konflikten

Modelle für Konfliktdynamiken (Konzepte aus Transaktionsanalyse und gewaltfreier Kommunikation)

Konfliktunterscheidung (Kontext des Konflikts und Lösbarkeit einordnen)

Rahmenbedingungen des Arbeitsverhältnisses für den Beratungsprozess

Klärung praktischer Fragen anhand betrieblicher Beispiele