https://verdi-bub.de/seminar/4828

ver.di b+b
Bildung + Beratung
LQW-zertifizierte Qualität

Themenplan

Souveräner Umgang mit sensiblen Gesprächsthemen

Grundsätze der Kommunikation im Kontext des gesetzlichen Auftrags der Interessenvertretung

Begriffsklärung: Was ist gute Kommunikation?

Kennenlernen verschiedener Gesprächs- und Kommunikationstechniken

Konstruktiver und strukturierter Gesprächsverlauf

Mein persönlicher Kommunikationstyp

Handlungsmöglichkeiten und Grenzen der gesetzlichen Interessenvertretung (z.B. Datenschutz, Schweigepflicht, Mitbestimmung)

Klärung praktischer Fragen anhand betrieblicher Beispiele