



<https://verdi-bub.de/seminar/1387>

## Themenplan

Einstieg in das Thema (z.B. Geschichte der und Ziele von Mediation)

Erfahrungsaustausch zu Mediationsverfahren im Betrieb/in der Dienststelle

Grundsätzliches zu Konflikten: Konfliktursachen, -strukturen, -ebenen

Konflikte mit dem Arbeitgeber, zwischen Beschäftigten, im Gremium

Kurze Einführung in das Mediationsverfahren:

- ⚡ klassische Phasen und Regeln der Mediation, Übungen
- ⚡ Rolle des Mediators/der Mediatorin
- ⚡ Kriterien für den erfolversprechenden Einsatz von Mediation

Kriterien zur Auswahl von Mediatorinnen/Mediatoren

Pro und kontra: Mediationsverfahren zur „Streitschlichtung“ mit dem Arbeitgeber

Abgrenzung eines Mediationsverfahrens vom Einigungsstellen- bzw. arbeits-/verwaltungsgerichtlichen Beschlussverfahren

Kommunikationstechniken im Mediationsverfahren, Übungen (im Überblick)

Umsetzung in die betriebliche Praxis:

- ⚡ Grenzen von Mediation
- ⚡ Vereinbarung am Ende einer Mediation, Umsetzung der Ergebnisse
- ⚡ Einsatzmöglichkeiten im Konfliktfall mit dem Arbeitgeber, im eigenen Gremium und zwischen Beschäftigten