



<https://verdi-bub.de/seminar/3680>

Themenplan

Konstruktiver Umgang mit Konflikten (kompakt)

Konfliktarten und Gesprächsstrategien

Erfahrungsaustausch zum Umgang mit Konflikten im Betrieb/in der Dienststelle

Grundlagen innerbetrieblicher Konfliktenstehung:

- ⚡ Definition: Was ist ein Konflikt?
- ⚡ Konfliktursachen: Anliegen und Bedürfnisse
- ⚡ Konfliktthemen und -arten
- ⚡ mögliche Konfliktparteien und die Rolle der gesetzlichen Interessenvertretung

Konfliktanalyse:

- ⚡ Beschreibung eines Konfliktgegenstands
- ⚡ Akteure in Konflikten: Betroffene und Beteiligte

Persönlicher Konfliktstil

Konfliktverlauf: Phasen der Konflikteskalation und Umgang mit Emotionen

Systemische Zusammenhänge: Betriebskultur und Lösungsformen

Möglichkeiten konstruktiver Konfliktbearbeitung im Überblick, z.B.:

- ⚡ Kommunikations- und Gesprächstechniken, u.a. Konfliktmoderation
- ⚡ kreative Lösungsstrategien

Einführung in die rechtlichen Grundsätze der Konfliktbearbeitung zwischen Interessenvertretung und Arbeitgeber:

- ⚡ Beteiligungsrechte der Interessenvertretung
- ⚡ Ziele, Strategien und Handlungsmöglichkeiten der Interessenvertretung

Bearbeitung und Reflexion ausgewählter betrieblicher Konflikte der Teilnehmer/-innen