



<https://verdi-bub.de/seminar/3681>

## Themenplan

# Mediation und Interessenvertretung

## Der konstruktive Weg zur Einigung

Einstieg in das Thema (z.B. Geschichte der und Ziele von Mediation)

Erfahrungsaustausch zu Mediationsverfahren im Betrieb/in der Dienststelle

Grundsätzliches zu Konflikten: Konfliktursachen, -strukturen, -ebenen

Konflikte mit dem Arbeitgeber, zwischen Beschäftigten, im Gremium

Einführung in das Mediationsverfahren:

- :: klassische Phasen und Regeln der Mediation, Übungen
- :: Rolle des Mediators/der Mediatorin
- :: Kriterien für den erfolgversprechenden Einsatz von Mediation

Kriterien zur Auswahl von Mediatorinnen/Mediatoren

Pro und kontra: Mediationsverfahren zur „Streitschlichtung“ mit dem Arbeitgeber

Abgrenzung eines Mediationsverfahrens vom Einigungsstellen- bzw. arbeits-/verwaltungsgerichtlichen Beschlussverfahren

Kommunikationstechniken im Mediationsverfahren, Übungen

Umsetzung in die betriebliche Praxis:

- :: Übungen zur Lösungsfindung
- :: Grenzen von Mediation
- :: Vereinbarung am Ende einer Mediation, Umsetzung der Ergebnisse
- :: Einsatzmöglichkeiten im Konfliktfall mit dem Arbeitgeber, im eigenen Gremium und zwischen Beschäftigten

Weitere Arbeits- und Bildungsperspektiven der Teilnehmenden, Seminauswertung

Hinweis: Dieses Seminar ist keine Mediatorinnen-/Mediatoren-Ausbildung.